

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations réalisées par Maelynn Graphisme, entreprise individuelle immatriculée au RIDET 1168657.002, représentée par Madame Élodie MARTINO-FLEUR, en sa qualité de prestataire indépendante.

Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV avant la validation de toute commande. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

## 2. Nature des prestations

Maelynn Graphisme propose des prestations de :

- Design graphique et création print (flyers, affiches, panneaux, etc.)
- Création et maintenance de sites web vitrine (notamment sous WordPress avec Divi)
- Gestion de la communication sur les réseaux sociaux
- Formations professionnelles (présentielles ou distancielles) et workshops
- Conception et distribution de contenus numériques (e-book, ressources téléchargeables)

## 3. Commandes, devis et validation

Toute demande de prestation fait l'objet d'un devis gratuit détaillé, valable 30 jours à compter de sa date d'émission. Les prestations ne démarrent qu'après acceptation expresse du devis (signature, bon pour accord par écrit ou e-mail) et versement d'un acompte de 30 % à 50 % selon le montant total.

En l'absence de ces deux conditions cumulées, aucun commencement d'exécution ne pourra être réclamé.

Tout élément hors cahier des charges initial fera l'objet d'un devis complémentaire. En cas de demande de traitement urgent (soirs, week-ends, jours fériés ou priorisation), un forfait d'urgence de +50 % pourra être appliqué après accord préalable.

## 4. Modalités de paiement

Les règlements s'effectuent par virement bancaire (RIB fourni) ou par chèque. Le solde de la facture est exigible au plus tard 15 jours après émission, sauf délai spécifique mentionné.

Tout retard de paiement entraîne, de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- Des intérêts de retard au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal
- Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 10 000 F CFP
- L'interruption immédiate des travaux ou prestations en cours

Aucun projet ultérieur ne pourra démarrer tant que des factures antérieures restent impayées.

## 5. Déroulement des prestations

Une fois la commande validée, Maelynn Graphisme s'engage à respecter le planning convenu et à soumettre les premières propositions (maquettes, structures de site, visuels, etc.) dans des délais raisonnables.

Le client dispose d'un délai de 7 jours ouvrables après chaque envoi pour effectuer ses retours. Au-delà, une seule relance est effectuée. Sans retour, le projet sera considéré comme finalisé, livré en l'état et facturé.

## 6. Livraison des travaux

Sauf indication contraire, les livrables sont remis par voie électronique, en haute résolution (300 DPI pour les visuels, formats adaptés pour le web), via lien sécurisé ou envoi direct par email.

Sur demande, Maelynn Graphisme peut transmettre les fichiers à un tiers (ex : imprimeur, développeur, prestataire partenaire), sous réserve d'acceptation préalable.

## 7. Propriété intellectuelle et cession de droits

Conformément au Code de la Propriété Intellectuelle (CPI) :

- Les droits moraux (divulcation, paternité, respect de l'œuvre) restent inaliénables et perpétuellement attachés à Maelynn Graphisme.
- Seuls les droits patrimoniaux nécessaires à l'exploitation de la création sont cédés au client, après règlement complet de la facture, dans les limites précisées (durée, support, territoire).
- Sauf mention explicite, les fichiers sources (PSD, AI, fichiers DIVI, etc.) restent la propriété de Maelynn Graphisme. Le client peut en faire la demande, qui pourra faire l'objet d'une facturation.

Toute utilisation non autorisée ou non réglée constitue un acte de contrefaçon et pourra faire l'objet de poursuites.

## 8. Droits de publicité

Sauf demande écrite contraire du client, Maelynn Graphisme se réserve le droit de :

- Insérer une mention discrète de sa signature sur les créations
- Diffuser les travaux réalisés à titre de références commerciales (site web, réseaux sociaux, portfolio, supports de formation...)

## 9. Formations et ateliers

L'inscription à une formation ou un workshop implique l'acceptation des présentes CGV.

- Toute formation fait l'objet d'un devis ou contrat de formation signé.
- Les formations peuvent être réalisées en présentiel ou à distance.
- Les absences non signalées moins de 48h à l'avance ne donnent lieu à aucun remboursement.
- Les supports pédagogiques fournis restent la propriété exclusive de Maelynn Graphisme et sont protégés par le droit d'auteur.

### 9 bis. Modalités spécifiques aux formations et workshops

Les formations et workshops organisés par Maelynn Graphisme sont soumis aux conditions spécifiques suivantes :

- L'inscription est validée uniquement après signature d'un devis ou d'un bon de commande, et/ou remplissage d'un formulaire d'inscription officiel.
- Le règlement est exigible au plus tard le jour de la formation, sans quoi l'accès pourra être refusé sans remboursement.
- Toute annulation doit être notifiée par écrit (email) au moins 48 heures avant la session.

En cas d'annulation dans ce délai, un report ou remboursement peut être proposé.

En cas d'annulation à moins de 48 heures, ou d'absence non justifiée, aucun remboursement ne sera effectué, sauf cas de force majeure dûment justifié.

En cas d'annulation par l'organisateur (indisponibilité, nombre insuffisant de participants, force majeure), une autre date ou un remboursement intégral sera proposé.

Les supports pédagogiques remis sont strictement personnels et protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

Le participant s'engage à respecter les règles de bonne conduite et à ne pas perturber le bon déroulement de la session.

## **10. Éléments fournis par le client**

Le client s'engage à fournir des contenus (textes, images, logos, vidéos...) libres de droits et dans un format technique adéquat.

Il garantit la licéité de leur utilisation. Maelynn Graphisme décline toute responsabilité en cas de violation de droits de tiers.

## **11. Délais & responsabilités**

Les délais annoncés sont donnés à titre indicatif. En cas de retard lié à un événement extérieur (force majeure, incident technique, maladie, rupture d'hébergement), aucune compensation ne pourra être exigée.

Le client est invité à informer Maelynn Graphisme en amont de tout impératif de date.

## **12. Archivage**

Les fichiers livrés et les documents de travail peuvent être conservés à titre gracieux pendant une durée de 12 mois, sans garantie de pérennité.

Maelynn Graphisme ne saurait être tenue responsable de la perte ou détérioration des fichiers au-delà de cette durée.

## **13. Responsabilité limitée**

Maelynn Graphisme ne pourra être tenue pour responsable :

- D'une mauvaise utilisation des livrables par le client
- Des conséquences de la diffusion ou exploitation des contenus fournis par le client
- D'un préjudice indirect ou financier lié à l'utilisation des créations
- De dysfonctionnements techniques liés à l'hébergeur, à Internet ou à un tiers

## **14. Résiliation et désistement**

En cas d'annulation de la commande par le client après validation du devis, l'acompte versé est conservé à titre de dédommagement.

En cas de résiliation du contrat par Maelynn Graphisme pour cas de force majeure ou impossibilité d'exécution, les sommes versées seront remboursées intégralement, sauf prestations déjà livrées.

## **15. Litiges et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont soumises au droit applicable en Nouvelle-Calédonie. En cas de litige, le Tribunal Mixte de Commerce de Nouméa sera seul compétent, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

***Version en vigueur au 23 mars 2025***